

素晴らしい経営研究会 5月臨時例会のご案内

2004年度日本経営品質賞受賞

千葉ゼロックス(株) 山内社長様ご講演

2004年度 日本経営品質賞大企業部門受賞 千葉ゼロックス(株)の山内優社長様が、「素晴らしい経営研究会」の主旨にご賛同いただき、次月入洛時にご講演のお時間をとっていただけることになりました。理論と実践を兼ね備えた素晴らしい経営者と、直接お話できる貴重な機会を是非ご活用下さい。

日 時:5月12日(金)13:45集合 14:00~16:00(質疑応答)

場 所:(株)ウエダ本社 会議室 五条通堺町西入ル TEL 341-4111

登録料:¥1000-

出欠返信:後日メールにて再度ご案内いたしますのでご返信ください。

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

設立	1981年5月
代表者	代表取締役社長 山内 優
本社所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬2-6
資本金	3,000万円
売上高	81億5,191万円(2003年度実績)
従業員	322名(2004年3月末現在)



【受賞コメント】

当社は、制定した「企業理念」や「行動指針」に「お客様の期待に応えること」、「お客様の評価こそが私たちの仕事のものさしである」ことを常に念頭において事業経営活動を進めて参りました。しかしながら近年の企業を取り巻く経営環境変化は私たち千葉ゼロックスに新たな「価値創造」の必要性を示唆していることにはかならないとの気づきを得る結果となりました。1998年に日本経営品質賞の理念や重視する考え方に接し、自らの経営実態と仕事の進め方を「フレームワーク」に映し出し、7年間「どうしたらお客様期待にお応えできるか」を真摯に思考し、そして愚直に求め続けて参りました。これからの私たちはこれまで以上に「お客様のお話」に耳を傾け、お客様目線で思考することの原点に回帰し「お客様の感動」をいただけますよう一層の努力をして参ります。