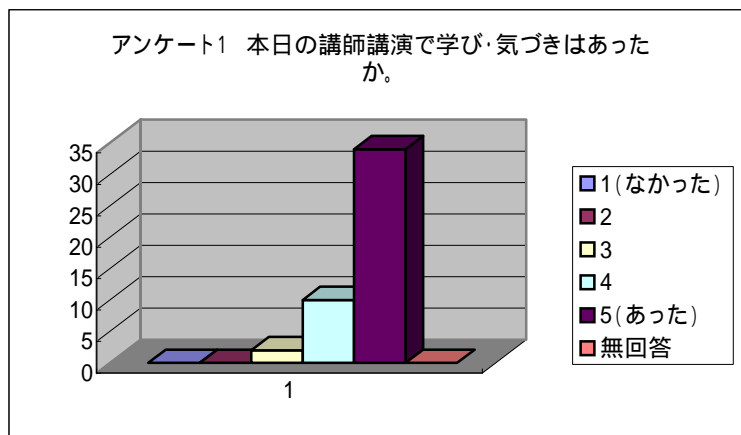


素晴らしき経営研究会 2月講師講演 アンケート結果

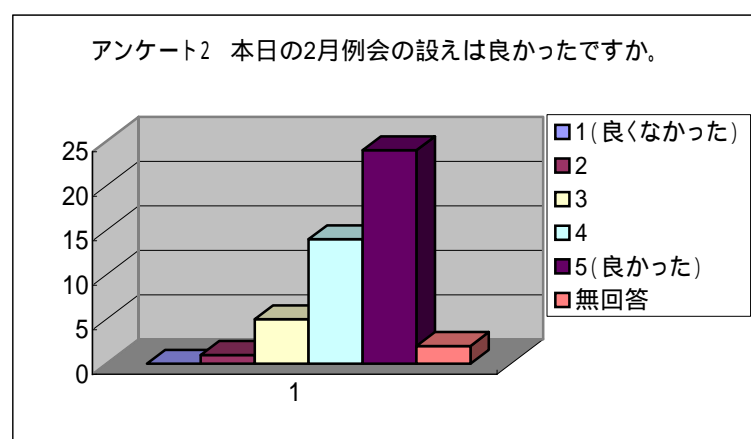
アンケート1 本日の講師講演（中澤清一氏）で何か学びは気づきはありましたか。

返答	人数
1	0 名
2	0 名
3	2 名
4	10 名
5	34 名
無回答	0 名
合計	46 名



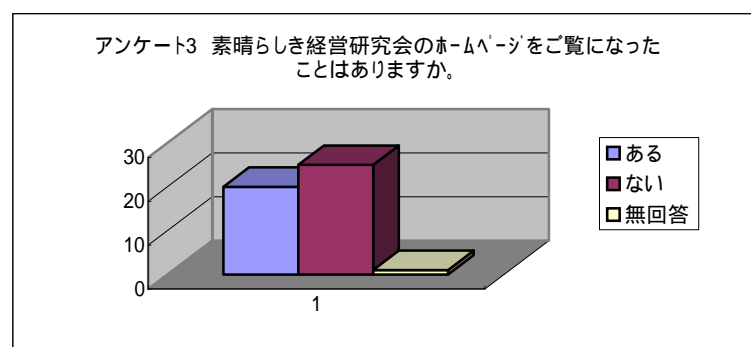
アンケート2 本日の2月例会の設えは良かったですか。

返答	人数
1	0 名
2	1 名
3	5 名
4	14 名
5	24 名
無回答	2 名
合計	46 名



アンケート3 素晴らしき経営研究会のホームページをご覧になったことはありますか。

返答	人数
ある	20 名
ない	25 名
無回答	1 名
合計	46 名



アンケート1 本日の講師講演（中澤清一氏）で何か学びは気づきはありましたか。

クレームに対しての考え方を活かしていきたいと思います。
報・連・相を確立する為のシステムのあり方を学ばせていただきました。
クライアントが何を求めているか再確認しなければいけないと感じました。
問題（クレーム）は全て自分自身に問題（課題）があるという考え方を学ばせていただきました。
早口でついていけませんでした。

働くことの意味

今まで経営理念が無かったのですが作れました。最初は9割真似させてもらいます。
感動をお客様に味わってもらうためには、まず自分が感動しなければいけないと思いました。
全てを数値化とか、その他一つ一つの仕事の追及が素晴らしいと思います。
悩んでいた点に対するヒントをいっぱいいただきました。
中澤社長の経営に対する熱意と実践に感動しました。
全ての責任を自分にと考えることで価値やサービスが生まれることに改めて気付くことができました。
問題解決業を実行している所、当社でもやってみたいと思いました。

お客様第一主義

自分自身の仕事に置き換えて考え、大変勉強になりました。
組織という考えが嫌で会社を一度辞めたのですが、今私が組織を作ろうとしてる事に気づかされました。
原因より要素の重視、優先順位の確立、会議中でも電話は取る
自分の経営者としての考え方が間違っていたのが分かりました。

対処ではなく解決。

自社の社員の接し方を考えます。

無いものを割り振りをするのをやめようと思いました。面接に家まで行くのはすごいと思いました。

行動こそ真実

本気で物事に取り組む大切さ

「クレームは宝」「価格より価値」「採用が全て」

社員の夢の実現が、会社の目的と言うことに改めて気付きました。

何が顧客満足に繋がるのか勉強させていただきました。

アンケート2 本日の2月例会の設えは良かったですか。

講師の方の選出がよかった。

聞こえやすく、明るい。

Doltのビデオでイメージが湧いて、講演に入ったので非常によかったです。

経営品質の勉強が楽しく思えてきました。

つもろくに興味がすごくあります。家にもって帰ってじっくり読みたいです。

交通の便が良い

大変静かで空調も良く、素晴らしい環境で拝聴させていただきました。

前の人の頭で画面が見えませんでした。座席の間隔を広げてはどうでしょうか。

京都駅からは遠い。開始・終了は案内どおりが理想です。

明るすぎます。目が痛い。

場所が分かりにくかったです。

少しスピーカーの音が大きかったです。

映像が見にくかったです。PPTのレジメを頂けると嬉しいと思います。

ちょっと寒かったです。

アンケート3 ホームページを通じて、何か希望はございますか。

会員の交流が出来れば

存在を知りませんでした。

サーチエンジンで引っかからず、中々辿り着けませんでした。

アンケート4 その他ご意見がありましたらお聞かせください。

タイムリーで大変良かったです。

友達や知人を誘って来ます。

次回も楽しみにしております。

来て良かったです。有難うございました。

会議中の携帯

明日からの仕事の意欲をいただきました。

毎回何か得るものがある、次回も出席したく思います。

